

Frequently Asked Questions (FAQ)

CEN. No. 08/2024 (Various Posts in Level 1 of 7th CPC Pay Matrix)

(English)

Que. 1 What is the opening date of Application for CEN No. 08/2024?

Ans. The opening date of application is **23-01-2025**.

Que. 2 What is the closing date for submission of Application for CEN No. 08/2024?

Ans. - The closing date for online submission of application is **22-02-2025** (23:59 hours).

Que. 3. What is closing date for payment of fees?

Ans. The Closing date for payment of fees of application **24.02.2025** (23:59 hours)

Que. 4 What are the dates for modification of application?

Ans. Modification window will open only after closing date for submission of application and will be active from **25-02-2025 to 06-03-2025**. If candidates wish to modify, change or correct any details except details filled in the 'Create an Account' form (including email id and mobile number) and chosen Railway, they may do so by paying a modification fee of Rs.250/- (non-refundable) for each occasion. **(Please Note: Details filled in 'Create an Account' form and 'Chosen Railway/RRB' cannot be modified).**

Que. 5 Whom should I contact in case of queries related to submission of application and fee payment?

Ans. (i) Helpline for candidates: For any queries related to submission of Application of CEN 08/2024 (10:00 AM to 5:00 PM on all working days)

Email: rrb.help@csc.gov.in Phone: 0172-565-3333 and 9592001188

(ii) Helpline for candidates: For any queries related to fee payment of CEN 08/2024

SBlePay Escalation Matrix : Contact Details for Candidates

	Contact Number	Email Id	For
Transaction issues related Help Desk	022-20876123 (24*7 customer care service)	sbielpay@sbi.co.in	Applicants
	022-20876121	agm3.agggregator@sbi.co.in (Second Level Escalation)	Applicants

Que.6 What are the requirements to 'Create an Account'?

Ans. Candidates should have their own mobile number and valid & active registered email ID.

Que. 7 I have created an account for CEN 01/2024. Should I create another account for CEN 08/2024?

Ans. **NO**, Candidates who have already created an account during any notification published by Railway Recruitment Board in the year 2024 i.e., CEN 01/2024 (ALP) or CEN 02/2024 (Technician), CEN 03/2024 (JE, DMS, CMA), 04/2024 (Paramedical), 05/2024 (NTPC/ Graduate), 06/2024 (NTPC/ Under Graduate), CEN.No.07/2024(Ministerial and Isolated categories) or RPF CEN 01/2024 (Constable) or RPF CEN 02/2024 (Sub-Inspector) they are not required to Create an Account again. They should login using the same username and password to apply for CEN 08/2024. **However, such candidates have to upload latest signature.**

Que. 8 What is the procedure to 'Create an Account'?

Ans. Under 'Apply Button', select 'Create an Account', enter all details asked for including candidate's mobile number and email ID. OTP will be sent to candidate's mobile number and email. The same have to be entered and submitted.

Que. 9 Can I edit the 'Create an Account' details?

Ans. **No**, Candidates CANNOT edit any details of the 'Create an account' once the account is created.

Que. 10 What is next procedure after 'Create an Account'?

Ans. Go to the 'Home' page. Under the 'Apply' tab, select 'Already have an account' from the dropdown menu. Sign in to your account. There are five broad sections: Personal Details, Other Details, Educational Qualification, Upload Profile Documents, Preference and Preview & Submit. After entering personal details, save and proceed to the next section and continue in this manner until candidate reach the last section 'Preference and Preview & Submit' where candidate can finally submit the application. Complete the fee payment process. Finally, take a printout of the application containing the registration number.

- Que. 11** Can mobile be used for filling up of application?
Ans. Some features of application module will not work properly on mobile platform. So, it is advised to use Desktop/Laptop.
- Que. 12** What is the procedure to login?
Ans. Enter registered mobile number and email ID followed by password and captcha and submit.
- Que. 13** How many Pay Levels are there in CEN 08/2024?
Ans. Only one pay level in CEN 08/2024.
- Que. 14** Can I apply submit common application for different Posts in same Railways?
Ans. YES. Candidates are allowed to apply for **different Posts in same Railways**.
- Que. 15** Can I apply to different Railway for different Post?
Ans. No. Candidates are allowed to apply for one Railway only.
- Que. 16** Can I apply to more than one Railway/RRB?
Ans. No, you should not. Applying to more than one Railway/RRB will result in the rejection of all applications and will lead to debarment from all future examinations of RRB and RRC.
- Que. 17** Can I apply multiple applications to same Railway?
Ans. No, you should not. Multiple applications to same Railway will result in the rejection of all applications and will lead to debarment from all future examinations of RRB and RRC.
- Que. 18** I have undergone LASIK surgery. Am I eligible to apply?
Ans. Candidates, who have undergone Lasik surgery or any other surgery procedure to correct refractory error are not eligible for the post having Medical Standards A-2 & A-3. Please refer Para 3.0 of detailed CEN.
- Que. 19.** Why Aadhaar verification is required?
Ans. Aadhaar validation is required to ensure genuineness of candidature. Railways will not share Aadhaar details with any third party or use them for any purpose other than the objectives of this CEN.
- Que. 20** What is the crucial date for reckoning age for this CEN-08/2024?
Ans. The crucial date for reckoning age is 01.01.2025. Refer Para 5.0 of the CEN No. 08/2024 for further details.
- Que. 21** What document should I produce if I have already changed my name?
Ans. Applicants must possess a Gazette Notification or relevant legal documentation for name changes and be prepared to present it upon request during the recruitment process. The same should be submitted at the time of DV. Applicants should also have to fill the original name and the changed name during 'Create an Account'. In such cases, both the names will be reflected in the application.
- Que. 22** What should I do if I forgot password to login My Account?
Ans. Click on the 'Forgot Password' option on the login page. Enter either your registered email or mobile number along with your date of birth. The revised password will be sent to the candidate's registered email address. Candidates must then login using the revised password sent to their registered email. After logging in, Candidates then can create a new password by accessing the 'Change Password' option available on the upper right-hand side of the online application page.
- Que. 23** Can I change my password?
Ans. Yes. Candidates should first login by using the old password. After logging in, Candidates then can change their old password by accessing the 'Change Password' option available on the upper right-hand side of the online application page.
- Que. 24** Can I change my 'Chosen Railway/RRB'?
Ans. No, you cannot change the 'chosen Railway/RRB' after submission of application.
- Que. 25** Can I edit my details during the application process?
Ans. Yes. Any details in the application other than the details entered during 'Create an Account' can be edited till the application is submitted and registration number generated.

- Que. 26** Who are eligible for 'Free Travel Authority' (free Railway Pass)?
Ans. Candidates belonging to Scheduled Caste and Scheduled Tribe only can avail 'Free Travel Authority' (free Railway Pass).
- Que. 27** How do I avail 'Free Travel Authority' (free Railway Pass)?
Ans. This facility is available only to SC/ST candidates. While filling up ONLINE application, such candidates, should choose 'Yes' from the drop down under 'Do you wish to avail free rail travel pass for the exam and fill up 'Nearest Railway Station'. It is the responsibility of the candidates availing free travel authority to give the correct name of the Railway Station in online application, failing which their travel authority may get rejected while obtaining reservation. They are also required to upload their Caste Certificate.
- Que. 28** How can I receive the free travel facility?
Ans. In case of eligible SC/ST candidates, their City Intimation Slip/e-call letter itself will contain the free travel authority (sleeper class railway pass). They will be allowed to book train reservation by submitting a self-attested photocopy of their City Intimation Slip/e- call letter and SC/ST certificate at the ticket booking counter. For further details, refer Para 17.0 (e) of CEN No. 08/2024.
- Que. 29** I am unable to upload my Caste Certificate.
Ans. Check whether the scanned document is in 'PDF' format and the size is below 500 KB.
- Que. 30** What is EBC?
Ans. EBC is 'Economically Backward Class'. Economically Backward Class (EBC) candidates are those whose annual family income is less than Rs.50,000/- (or) holders of BPL Card or any other certificate issued by Central Government under are recognized poverty alleviation program (or) holders of Izzat MST issued by Railways. Candidates should not confuse Economically Backward Class with Other Backward Class and Extremely Backward Class.
- Que. 31** What are the benefits given to EBC candidates?
Ans. EBC candidates are given 'Fee concession'. Refer Para 7.3 of the detailed CEN No. 08/2024.
- Que. 32** I am an EBC. What should I do if I do not have EBC Certificate?
Ans. Candidate should have a valid Income Certificate, as per Annexure III (A) of the detailed CEN, before submission of application. If they do not have Income Certificate as per Annexure III (A), Candidates can give details of their BPL card, or any other certificate issued by Central Government under the recognized poverty alleviation program (OR) details of IZZAT MST issued by Railways. Refer Para 7.3 of the detailed CEN No. 08/2024 for more details. EBC Certificate/BPL Card/IZZAT MST, valid as on date of submission of application, should be submitted during DV; otherwise, their candidature will be rejected.
- Que. 33** Are there reserved posts for EBC?
Ans. No. EBC candidates are eligible only for fee concession. There is no reservation of posts for EBC candidates.
- Que. 34** Where should I choose my choice of language for my examination?
Ans. Candidates can choose one language from a list of languages available in the drop-down menu under 'Personal Details' page.
- Que. 35** What is the crucial date to claim SC/ST/OBC/EWS status?
Ans. Candidates seeking reservation on the basis of SC/ST/OBC/EWS status must ensure that they possess the caste/ community certificate as on the closing date (**22.02.2025**) for submission of application of this CEN. During DV, such candidates should produce their original caste/community certificate (in prescribed format) valid as on the closing date for online submission of application.
- Que. 36** What are the criteria for availing reservation under EWS?
Ans. Refer Para 8.7 of the detailed CEN No. 08/2024 available on the official websites of RRBs.
- Que. 37** Who are all eligible for Fee Concession?
Ans. SC, ST, Ex-Servicemen, PwBD, female, transgender, Minorities and Economically Backward Class candidates are eligible for fee relaxation.
- Que. 38** I am currently serving in the Armed Forces. Can I apply as an Ex- Serviceman?
Ans. Yes. You can apply as an Ex-Serviceman. Refer Para 10.0 to 10.5 of the detailed CEN No. 08/2024.

- Que. 39. I have already secured civil employment as an Ex-Serviceman. Am I eligible for Ex-Serviceman benefits against this CEN?**
- Ans.** Ex-Serviceman candidates who have already secured civil employment under Central Government in Group 'C' & erstwhile Group 'D' (including PSUs, Autonomous Bodies/Statutory Bodies, Nationalized Banks etc.) after availing of the benefits given to Ex- Servicemen will be permitted only the benefit of age relaxation as prescribed for Ex-Servicemen for securing another civil employment in a higher grade or cadre in Group 'C'/erstwhile Group 'D' under Central Government. Such candidates will not be considered against the vacancies reserved for Ex-Servicemen. Refer Para 10.0 to 10.5 of the detailed CEN No. 08/2024.
- Que. 40. Who should produce NOC at the time of Document Verification?**
- Ans.** Ex-Servicemen candidates who have already secured Civil employment, Serving Railway Employees (SRE) and serving employees in Central/State Government/Public Sector Undertakings should produce NOC at the time of DV.
- Que. 41. What is the benchmark degree of disability specified for PwBD?**
- Ans.** To be considered as a Person with Benchmark Disability (PwBD), the disability should be 40% or more Refer Para 11.0 to 11.8 of the detailed CEN No. 08/2024.
- Que. 42. Can PwBD candidates apply against unreserved vacancies?**
- Ans.** Yes. PwBD candidates can also apply against unreserved vacancies of any posts that are not exclusively earmarked for them but the post must be indicated as suitable for their disability in Annexure-A (Post Parameters) of CEN No. 08/2024. They will be eligible for age relaxation and fee exemption while applying for these posts.
- Que. 43. How do I know about the suitability of various disabilities for the posts?**
- Ans.** The suitability or otherwise of a post for PwBD has been indicated in the Post Parameters Table (Annexure-A) against each post, under the column "Suitability for Persons with Benchmark Disabilities" with details of specified sub- category of disability.
- Que. 44. Who are eligible to avail Scribe facilities?**
- Ans.** Refer Para 11.4 to 11.6 of the detailed CEN 08/2024.
- Que. 45. Who all are eligible for 'Refund of Fee'?**
- Ans.** Candidates who attend CBT are only eligible for 'Refund of Fee' (duly deducting bank charges) as given under Para 7.0 of detailed CEN No. 08/2024. Please note that modification fee is non-refundable.
- Que. 46. Please let me know the 'Fee Refund policy' of RRBs.**
- Ans.** Fee Refund policy: By proceeding with payment, the applicant acknowledges and agrees that the Payment made is non-refundable and applicants cannot raise Chargeback under any circumstances. The refundable portion of the fee (as per Para 7.0 of the detailed CEN) will be applicable only to those candidates who attend the CBT. There will be no refund of examination fee for erroneous, incomplete, or rejected applications and non-attendance of CBT.
- Que. 47. In the application, only matriculation is visible. How do I add my other qualifications?**
- Ans.** Under 'Qualification' select the relevant qualification, fill in the qualification details and click on 'Add' button.
- Que. 48. What date should I enter in the application if only the month and year of passing are available on the matric and other qualification certificates?**
- Ans.** In case the date is unavailable on any of the qualification certificates, enter the last date of the month available on the certificate. For example May-2024 may be mentioned as 31-05-2024.
- Que. 49. Which district /state should I mention if district/state have been bifurcated?**
- Ans.** Present district/state may be mentioned since some districts will not be shown for a respective state in lieu of bifurcation, i.e., after bifurcation of Andhra Pradesh in Two states (Andhra Pradesh & Telangana). Districts of combined Andhra Pradesh State have been divided into Andhra Pradesh and Telangana. Moreover, districts of respective states have been further bifurcated. So, present district/ state may be mentioned to avoid ambiguity.
- Que. 50. What all documents are to be uploaded in total?**

Ans. All candidates have to upload their scanned photograph and scanned signature as per prescribed specifications SC/ST candidates have to upload Caste Certificate in order to avail Free Travel Pass.

Que. 51. What should be size of the documents to be uploaded?

Ans. The caste certificate, in pdf format, should be less than 500 KB. Photograph, in jpeg format, should be between 50 KB to 100 KB. Scanned Signature, in jpeg format, should be between 30 KB to 50 KB. All dimensions are displayed in the 'Upload Profile Documents' page itself.

Que. 52. How can I pay the fees?

Ans. The fees can be paid only ONLINE through Net banking or Credit Card or Debit Card or UPI services. Processing charges and GST as applicable are chargeable from the candidate in addition to the fees.

Que. 53. What is the fees that I have to remit?

Ans. Refer Para 7.0 of CEN No. 08/2024.

Que. 54. What are the stages of recruitment process?

Ans. Single Stage Computer Based Tests (CBT), Physical Efficiency Test (PET), Document Verification (DV) and Medical Examination (ME).

Que. 55. What is the pattern and syllabus for CBT?

Ans. Please see Para 14.1.

Que. 56. Will there be negative marking?

Ans. Yes. There will be negative marking @1/3rd mark for every wrong answer in CBT.

Que. 57. Should I provide the order of preference for all the posts for which I am eligible?

Ans. Yes, candidates are advised to indicate their order of preference for as many posts as they are eligible for in the chosen Railway/RRB. Candidates with partial preferences will only be considered for the specific Railway Zones and posts/categories they have opted for, subject to vacancy availability at the time of allotment. If no preference is given for certain posts/categories, it will be considered as their unwillingness for those posts. Once preferences are submitted, they are final, and no changes will be entertained.

Que. 58. How do I know that my application is finally submitted?

Ans. Final acceptance of ONLINE application will happen only after receiving confirmation of fee payment. The applicant will receive a confirmation on successful payment through email & SMS.

Que. 59. In case of rejection of my application, will the fee paid by me be refunded?

Ans. No refund of fee will be made on account of rejection of applications.

Que. 60. Can I take the print out of the application?

Ans. Yes. Candidates can take print out of their application after payment of examination fees.

-----XXXXX-----

अकसर पूछे जाने वाले प्रश्न (FAQ)
केन्द्रीयकृत रोजगार सूचना संख्या (सीईएन) 08/2024 (7वें सीपीसी वेतन मैट्रिक्स के लेवल- 1 में विभिन्न पदों हेतु (हिंदी)

- प्रश्न 1** सीईएन संख्या 08/2024 के लिए आवेदन आरंभ होने की तिथि क्या है ?
उत्तर आवेदन की प्रारंभिक तिथि **23-01-2025** है ।
- प्रश्न 2** सीईएन संख्या 08/2024 के लिए आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि क्या है ?
उत्तर- आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि **22-02-2025** (23:59 बजे) है ।
- प्रश्न 3** शुल्क भुगतान करने की अंतिम तिथि क्या है?
उत्तर ऑनलाइन आवेदन का शुल्क भुगतान करने की अंतिम तिथि **24.02.2025** (23:59 बजे) है।
- प्रश्न 4** आवेदन में संशोधन की तिथियां क्या हैं ?
उत्तर संशोधन विंडो आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि के बाद ही खुलेगी और 25-02-2025 से 06-03-2025 तक सक्रिय रहेगी। यदि उम्मीदवार 'खाता बनाएँ' फॉर्म (ईमेल आईडी और मोबाइल नंबर सहित) और चुने गए रेलवे में भरे गए विवरण को छोड़कर किसी भी विवरण को संशोधित, बदलना या सही करना चाहते हैं, तो वे प्रत्येक अवसर के लिए 250/- रुपये (गैर-वापसी) का संशोधन शुल्क जमाकर ऐसा कर सकते हैं। **(कृपया ध्यान दें: 'खाता बनाएँ' फॉर्म और 'चुने गए रेलवे/आरआरबी' में भरे गए विवरण को संशोधित नहीं किया जा सकता है)।**
- प्रश्न 5** आवेदन प्रस्तुत करने एवं शुल्क भुगतान करने से संबंधित प्रश्नों के लिए मुझे किससे संपर्क करना चाहिए
उत्तर. **अभ्यर्थियों के लिए हेल्पलाइन:** CEN 08/2024 के आवेदन जमा करने से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए (सभी कार्य दिवसों में सुबह 10:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक)
ईमेल: rrb.help@csc.gov.in Phone: 0172-565-3333 and 9592001188

अभ्यर्थियों के लिए हेल्पलाइन: CEN 08/2024 के शुल्क भुगतान से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए एसबीआईपे एस्केलेशन मैट्रिक्स: उम्मीदवारों के संपर्क के लिए विवरण

	संपर्क नंबर	ईमेल आईडी	किसके लिए
लेन-देन संबंधी समस्याएँ के लिए हेल्प डेस्क	022-20876123 (24*7 ग्राहक सेवा)	sbiipay@sbi.co.in	आवेदक
	022-20876121	agm3.aggregator@sbi.co.in (दूसरे स्तर की उन्नति एस्केलेशन)	आवेदक

- प्रश्न 6** 'खाता बनाने के लिए क्या-क्या आवश्यक हैं ?
उत्तर. अभ्यर्थियों के पास अपना मोबाइल नंबर और वैध एवं सक्रिय पंजीकृत ईमेल आईडी होनी चाहिए ।
- प्रश्न 7** मैंने CEN 01/2024 के लिए एक खाता बनाया है। क्या मुझे CEN 08/2024 के लिए एक और खाता बनाना चाहिए ?
उत्तर नहीं, जिन उम्मीदवारों ने वर्ष 2024 में रेल भर्ती बोर्ड द्वारा प्रकाशित किसी भी अधिसूचना के दौरान पहले ही खाता बना लिया है, जैसे कि CEN 01/2024 (ALP) या CEN 02/2024 (तकनीशियन), CEN 03/2024 (JE, DMS, CMA), 04/2024 (पैरामेडिकल), 05/2024 (एनटीपीसी/स्नातक), 06/2024 (एनटीपीसी/अंडर ग्रेजुएट), 07/2024 (मिनिस्टीरियल और आइसोलेटेड) या RPF CEN 01/2024 (कॉन्स्टेबल) या RPF CEN 02/2024 (सब-इंस्पेक्टर) उन्हें फॉर्म भरते/जमा करते समय फिर से खाता बनाने की आवश्यकता नहीं है। उन्हें CEN 08/2024 के लिए आवेदन करने के लिए उसी उपयोगकर्ता (यूजर आईडी) नाम और पासवर्ड का उपयोग करके लॉगिन करना चाहिए । **हालाँकि, ऐसे उम्मीदवारों को नवीनतम हस्ताक्षर अपलोड करने होंगे।**
- प्रश्न 8** 'खाता बनाने की प्रक्रिया क्या है ?
उत्तर. 'Apply Button' के तहत, 'Create an Account' चुनें, मोबाइल नंबर और ई-मेल आईडी सहित पूछे गए सभी विवरण दर्ज करें। उम्मीदवार के मोबाइल नंबर और ई-मेल पर OTP भेजा जाएगा। इसी को दर्ज करके जमा करना होगा।
- प्रश्न 9** क्या मैं 'खाता बनाएं' विवरण इडिट कर सकता हूँ ?
उत्तर. नहीं, एक बार खाता बन जाने के बाद अभ्यर्थी 'खाता बनाएं' के किसी भी विवरण को इडिट नहीं कर सकते।
- प्रश्न 10** 'खाता बनाएं' के बाद अगली प्रक्रिया क्या है ?
उत्तर. 'Home' पेज पर जाएँ। 'Apply Button' के अंतर्गत, ड्रॉपडाउन मेनू से 'Already have an account' चुनें। अपने खाते में साइन इन करें। वहाँ पांच विस्तृत अनुभाग हैं: व्यक्तिगत विवरण, अन्य विवरण, शैक्षणिक योग्यता, प्रोफाइल दस्तावेज अपलोड, प्राथमिकता, पुनर्विलोकन और जमा। व्यक्तिगत विवरण दर्ज करने के बाद, उसे सेव करें और अगले अनुभाग पर आगे बढ़ें और इसी तरह आगे बढ़ते जाएं जब तक की उम्मीदवार अंतिम अनुभाग 'प्राथमिकता और पुनर्विलोकन और

- जमा करने तक न पहुंच जाए, जहां उम्मीदवार अपना आवेदन जमा कर सकते हैं। शुल्क भुगतान की प्रक्रिया पूरी करें।
अंत में पंजीकरण संख्या अंकित आवेदन का एक प्रिंट आउट रख लें।
- प्रश्न 11**
उत्तर. क्या आवेदन भरने के लिए मोबाइल का उपयोग किया जा सकता है ?
एप्लीकेशन मॉड्यूल की कुछ विशेषताएं हैं जो मोबाइल प्लेटफॉर्म पर ठीक से काम नहीं करेंगी। इसलिए, डेस्कटॉप/लैपटॉप का उपयोग करने की सलाह दी जाती है।
- प्रश्न 12**
उत्तर. लॉगइन करने की प्रक्रिया क्या है?
पंजीकृत मोबाइल नंबर और ईमेल आईडी दर्ज करने के बाद, पासवर्ड और कैप्चा दर्ज करें और सबमिट करें।
- प्रश्न 13**
उत्तर. CEN 08/2024 में कितने वेतन लेवल हैं ?
CEN 08/2024 में केवल एक वेतन लेवल अर्थात लेवल-1 है।
- प्रश्न 14**
उत्तर. क्या मैं अलग-अलग पदों के लिए एक रेल(जोन) में आवेदन कर सकता हूँ?
हां, अलग-अलग पदों के लिए अभ्यर्थियों को केवल एक रेल (जोन) के लिए आवेदन करने की अनुमति है।
- प्रश्न 15**
उत्तर. क्या मैं अलग-अलग रेलवे में अलग-अलग पद के लिए आवेदन कर सकता हूँ?
नहीं, उम्मीदवारों को केवल एक रेलवे के लिए आवेदन करने की अनुमति है।
- प्रश्न 16**
उत्तर. क्या मैं एक से अधिक रेलवे/आरआरबी में आवेदन कर सकता हूँ ?
नहीं, आपको ऐसा नहीं करना चाहिए। एक से अधिक रेलवे में आवेदन करने पर आपके सभी आवेदन अस्वीकृत कर दिए जाएंगे और आपको RRB तथा RRC की सभी भावी परीक्षाओं से वंचित कर दिया जाएगा।
- प्रश्न 17**
उत्तर. क्या मैं एक ही रेलवे में एक से अधिक आवेदन कर सकता हूँ ?
नहीं, आपको ऐसा नहीं करना चाहिए। एक ही रेलवे में कई बार आवेदन करने पर आपके सभी आवेदन अस्वीकृत कर दिए जाएंगे और आपको आरआरबी तथा आरआरसी की सभी भावी परीक्षाओं से वंचित कर दिया जाएगा।
- प्रश्न 18**
उत्तर. मैंने LASIK सर्जरी करवाई है। क्या मैं आवेदन करने के लिए पात्र हूँ ?
जिन उम्मीदवारों ने रिफ्रेक्टरी त्रुटि को ठीक करने के लिए लेसिक सर्जरी या किसी अन्य सर्जरी की प्रक्रिया करवाई है, वे चिकित्सा मानक A-2 और A-3 वाले पद के लिए पात्र नहीं हैं। कृपया विस्तृत सीईएन का पैरा 3.0 देखें
- प्रश्न 19**
उत्तर. आधार सत्यापन क्यों आवश्यक है ?
उम्मीदवार की वास्तविक पहचान सुनिश्चित करने हेतु आधार सत्यापन आवश्यक है। किसी तीसरे पक्ष के साथ आधार विवरण साझा नहीं करेंगे या इस सीईएन के उद्देश्यों के अलावा रेलवे किसी अन्य उद्देश्य के लिए उनका उपयोग नहीं करेंगे।
- प्रश्न 20**
उत्तर. इस CEN-08/2024 के लिए आयु की गणना हेतु तिथि क्या है ?
आयु की गणना के लिए निर्णायक तिथि 01.01.2025 है। अधिक जानकारी के लिए CEN संख्या 08/2024 के पैरा 5.0 देखें।
- प्रश्न 21**
उत्तर. यदि मैंने अपना नाम पहले ही परिवर्तित कर लिया है तो मुझे कौन-सा दस्तावेज प्रस्तुत करना होगा ?
आवेदकों के पास नाम परिवर्तन के लिए राजपत्र अधिसूचना या प्रासंगिक कानूनी दस्तावेज होना चाहिए और भर्ती प्रक्रिया के दौरान मांगे जाने पर इसे प्रस्तुत करने के लिए तैयार रहना चाहिए। इसे डीवी के समय भी प्रस्तुत किया जाना चाहिए। आवेदकों को 'खाता बनाएँ' के दौरान मूल नाम और परिवर्तित नाम भी भरना होगा। ऐसे मामलों में दोनों नाम आवेदन में दर्शाए जाएंगे।
- प्रश्न 22**
उत्तर. यदि मैं अपना खाता लॉगिन करने के लिए पासवर्ड भूल गया हूँ तो मुझे क्या करना चाहिए ?
लॉगिन पेज पर 'पासवर्ड भूल गए' विकल्प पर क्लिक करें। अपनी जन्मतिथि के साथ अपना पंजीकृत ई-मेल या मोबाइल नंबर दर्ज करें। संशोधित पासवर्ड उम्मीदवार के पंजीकृत ई-मेल पते पर भेजा जाएगा। उम्मीदवारों को फिर अपने पंजीकृत ई-मेल पर भेजे गए संशोधित पासवर्ड का उपयोग करके लॉगिन करना होगा। लॉगइन करने के बाद, उम्मीदवार ऑनलाइन आवेदन पृष्ठ के ऊपर दाएँ हाथ की ओर उपलब्ध 'पासवर्ड बदलें' विकल्प पर पहुँचकर एक नया पासवर्ड बना सकते हैं।
- प्रश्न 23**
क्या मैं अपना पासवर्ड बदल सकता हूँ ?

- उत्तर. हाँ। उम्मीदवारों को पहले पुराने पासवर्ड का उपयोग करके लॉगइन करना चाहिए। लॉगइन करने के बाद, उम्मीदवार ऑनलाइन आवेदन पृष्ठ के ऊपर दाहिने हिस्से में उपलब्ध 'पासवर्ड बदलें' विकल्प पर जाकर अपना पुराना पासवर्ड बदल सकते हैं।
- प्रश्न 24**
उत्तर. क्या मैं अपना 'चुनी हुई रेलवे/आरआरबी बदल सकता हूँ ?
नहीं। आवेदन जमा करने के बाद आप 'चुनी हुई रेलवे/आरआरबी को नहीं बदल सकते हैं ।
- प्रश्न 25**
उत्तर. क्या मैं आवेदन प्रक्रिया के दौरान अपने विवरण इडिट कर सकता हूँ ?
हाँ। 'खाता बनाएं' के दौरान दर्ज किए गए विवरण के अलावा आवेदन में कोई भी विवरण तब तक इडिट किया जा सकता है जब तक कि आवेदन जमा नहीं हो जाता और पंजीकरण संख्या जनरेट नहीं हो जाती।
- प्रश्न 26**
उत्तर. 'निःशुल्क यात्रा प्राधिकरण (निःशुल्क रेल पास) के लिए कौन पात्र हैं ?
केवल अनुसूचित जाति और अनुसूचित जनजाति के उम्मीदवार ही 'निःशुल्क रेल यात्रा प्राधिकरण' (निःशुल्क रेल पास) का लाभ उठा सकते हैं।
- प्रश्न 27**
उत्तर. मैं 'मुफ्त यात्रा प्राधिकरण (मुफ्त रेल पास) कैसे प्राप्त कर सकता हूँ ?
यह सुविधा केवल एससी/एसटी उम्मीदवारों के लिए उपलब्ध है। ऑनलाइन आवेदन भरते समय, ऐसे उम्मीदवारों को 'क्या आप परीक्षा के लिए निःशुल्क रेल यात्रा पास का लाभ उठाना चाहते हैं' विवरण के अंतर्गत डॉप डाउन से 'हाँ' चुनना चाहिए और 'निकटतम रेलवे स्टेशन भरना चाहिए। निःशुल्क रेल यात्रा प्राधिकरण का लाभ उठाने वाले उम्मीदवारों की यह जिम्मेदारी है कि वे ऑनलाइन आवेदन में निकटतम रेलवे स्टेशन का सही नाम दें, ऐसा न करने पर रिवरवेशन कराते समय उनका यात्रा प्राधिकरण अस्वीकार किया जा सकता है। इसके लिए उन्हें अपना जाति प्रमाण-पत्र भी अपलोड करना होगा।
- प्रश्न 28**
उत्तर. मैं निःशुल्क रेल यात्रा सुविधा कैसे प्राप्त कर सकता हूँ ?
पात्र एससी/एसटी उम्मीदवारों के मामले में, उनके सिटी इंटीमेशन स्लिप/ई-कॉल लेटर में ही मुफ्त रेल यात्रा प्राधिकरण (केवल स्लीपर क्लास रेल पास) शामिल होगा। उन्हें टिकट बुकिंग काउंटर पर अपने सिटी इंटीमेशन स्लिप/ई-कॉल लेटर और एससी/एसटी प्रमाण पत्र की स्व-सत्यापित फोटोकॉपी जमा करके ट्रेन आरक्षण बुक करने की अनुमति दी जाएगी। अधिक जानकारी के लिए, सीईएन संख्या 08/2024 के पैरा 17.0 (ई) को देखें।
- प्रश्न 29**
उत्तर. मैं अपना जाति प्रमाण पत्र अपलोड करने में असमर्थ हूँ।
जाँच करें कि स्कैन किया गया दस्तावेज़ 'पीडीएफ' प्रारूप में है और उसका आकार 500 केबी से कम है।
- प्रश्न 30**
उत्तर. ईबीसी क्या है ?
ईबीसी का मतलब है 'आर्थिक रूप से पिछड़ा वर्ग'। आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग (ईबीसी) के उम्मीदवार वे ही हैं, जिनकी वार्षिक पारिवारिक आय 50,000/- रुपये से कम है (या) बीपीएल कार्ड धारक या केंद्र सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम के तहत जारी कोई अन्य प्रमाण पत्र (या) रेलवे द्वारा जारी इज्जत एमएसटी धारक हैं। उम्मीदवारों को आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग को अन्य पिछड़ा वर्ग और अत्यंत पिछड़ा वर्ग के साथ भ्रमित नहीं करना चाहिए।
- प्रश्न 31**
उत्तर. ईबीसी उम्मीदवारों को क्या लाभ दिए जाते हैं ?
ईबीसी उम्मीदवारों को 'फीस में छूट दी जाती है। विस्तृत सीईएन संख्या 08/2024 के पैरा 7.3 का संदर्भ लें ।
- प्रश्न 32**
उत्तर. मैं एक ईबीसी हूँ। अगर मेरे पास ईबीसी प्रमाण-पत्र नहीं है तो मुझे क्या करना चाहिए ?
आवेदन जमा करने से पहले उम्मीदवार के पास विस्तृत CEN के अनुलग्नक III (A) के अनुसार वैध आय प्रमाण पत्र होना चाहिए। यदि उनके पास अनुलग्नक III (A) के अनुसार आय प्रमाण पत्र नहीं है, तो उम्मीदवार अपने BPL कार्ड का विवरण दे सकते हैं, या मान्यता प्राप्त गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम के तहत केंद्र सरकार द्वारा जारी कोई अन्य प्रमाण पत्र (या) रेलवे द्वारा जारी IZZAT MST का विवरण दे सकते हैं। अधिक जानकारी के लिए विस्तृत CEN संख्या 08/2024 के पैरा 7.3 को देखें।
आवेदन जमा करने की तिथि तक वैध EBC प्रमाणपत्र/BPL कार्ड/IZZAT MST, DV के दौरान प्रस्तुत किया जाना चाहिए; अन्यथा, उनकी उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी ।
- प्रश्न 33**
उत्तर. क्या ईबीसी के लिए पद आरक्षित हैं ?
नहीं। ईबीसी उम्मीदवार केवल शुल्क रियायत के लिए पात्र हैं। ईबीसी उम्मीदवारों के लिए कोई पद आरक्षित नहीं है।
- प्रश्न 34**
उत्तर. मुझे अपनी परीक्षा के लिए भाषा का चयन कहाँ करना चाहिए ?
अभ्यर्थी 'व्यक्तिगत विवरण पृष्ठ' के अंतर्गत डॉप-डाउन मेनू में उपलब्ध भाषाओं की सूची में से एक भाषा चुन सकते हैं ।
- प्रश्न 35**
उत्तर. एससी/एसटी/ओबीसी/ईडब्ल्यूएस स्थिति का दावा करने की निर्णायक तारीख क्या है ?
एससी/एसटी/ओबीसी/ईडब्ल्यूएस स्थिति के आधार पर आरक्षण चाहने वाले उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करना होगा कि उनके पास इस सीईएन के आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि अर्थात् (22.02.2025) तक जाति/समुदाय प्रमाण पत्र

अवश्य होने चाहिए। डीवी के दौरान, ऐसे उम्मीदवारों को आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक अपना वैध मूल जाति/समुदाय प्रमाण पत्र (निर्धारित प्रारूप में) प्रस्तुत करना चाहिए।

- प्रश्न 36** ईडब्ल्यूएस के अंतर्गत आरक्षण प्राप्त करने के मानदंड क्या हैं ?
उत्तर. इसके लिए आरआरबी की आधिकारिक वेबसाइटों पर उपलब्ध विस्तृत सीईएन संख्या 08/2024 के पैरा 8.7 का संदर्भ लें।
- प्रश्न 37** शुल्क रियायत के लिए कौन पात्र हैं ?
उत्तर. अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति, भूतपूर्व सैनिक, दिव्यांग, महिला, ट्रांसजेंडर, अल्पसंख्यक और आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग के उम्मीदवार शुल्क में छूट के लिए पात्र हैं।
- प्रश्न 38** मैं वर्तमान में सशस्त्र बल में सेवारत हूँ। क्या मैं भूतपूर्व सैनिक के रूप में आवेदन कर सकता हूँ ?
उत्तर. हाँ। आप भूतपूर्व सैनिक के रूप में आवेदन कर सकते हैं। कृपया विस्तृत सीईएन का पैरा 10.0 से 10.5 देखें।
- प्रश्न 39** मैंने भूतपूर्व सैनिक के रूप में पहले ही सिविल रोजगार प्राप्त कर लिया है। क्या मैं इस CEN के तहत भूतपूर्व सैनिक के लाभ के लिए पात्र हूँ ?
उत्तर. ऐसे भूतपूर्व सैनिक उम्मीदवार, जिन्होंने भूतपूर्व सैनिकों को दिए जाने वाले लाभ का पहले ही केंद्र सरकार के अंतर्गत ग्रुप 'सी' और पूर्ववर्ती ग्रुप 'डी' (सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों, स्वायत्त निकायों/सांविधिक निकायों, राष्ट्रीयकृत बैंकों आदि सहित) में सिविल रोजगार के रूप में प्राप्त कर लिया है, उन्हें केंद्र सरकार के अंतर्गत ग्रुप 'सी'/तत्कालीन ग्रुप 'डी' में उच्चतर ग्रेड या कैडर में एक और सिविल रोजगार प्राप्त करने के लिए भूतपूर्व सैनिकों के लिए निर्धारित आयु में छूट का लाभ ही दिया जाएगा। ऐसे उम्मीदवारों को भूतपूर्व सैनिकों के लिए आरक्षित रिक्तियों के लिए विचार नहीं किया जाएगा। विस्तृत सीईएन संख्या 08/2024 के पैरा 10.0 से 10.5 देखें।
- प्रश्न 40** दस्तावेज सत्यापन के समय एनओसी किसे प्रस्तुत करना चाहिए ?
उत्तर. भूतपूर्व सैनिक उम्मीदवार, जिन्होंने पहले ही सिविल रोजगार प्राप्त कर लिया है, सेवारत रेलवे कर्मचारी (एसआरई) और केंद्र/राज्य सरकार/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों में सेवारत कर्मचारियों को दस्तावेज सत्यापन के समय एनओसी अवश्य प्रस्तुत करना चाहिए।
- प्रश्न 41** दिव्यांग व्यक्तियों के लिए निर्दिष्ट विकलांगता की मानक डिग्री क्या है ?
उत्तर. बेंचमार्क विकलांगता (PwBD) वाले व्यक्ति के रूप में माने जाने के लिए, उनकी विकलांगता 40% या उससे अधिक होनी चाहिए। कृपया विस्तृत सीईएन का पैरा 11.0 से 11.8 देखें।
- प्रश्न 42** क्या पीडब्ल्यूबीडी उम्मीदवार अनारक्षित रिक्तियों के लिए आवेदन कर सकते हैं ?
उत्तर. हाँ। पीडब्ल्यूबीडी उम्मीदवार किसी भी ऐसे पद की अनारक्षित रिक्तियों के लिए भी आवेदन कर सकते हैं जो विशेष रूप से उनके लिए निर्धारित नहीं हैं, लेकिन इस सीईएन संख्या 08/2024 के अनुलग्नक-ए (पद पैरामीटर) में पद को उनकी विकलांगता के लिए उपयुक्त के रूप में दर्शाया जाना चाहिए। वे इन पदों के लिए आवेदन करते समय आयु में छूट और शुल्क में छूट के लिए पात्र होंगे।
- प्रश्न 43** मैं पदों के लिए विभिन्न विकलांगताओं की उपयुक्तता के बारे में कैसे जान सकता हूँ ?
उत्तर. पीडब्ल्यूबीडी के लिए किसी पद की उपयुक्तता या अन्यथा को प्रत्येक पद के सामने पद पैरामीटर तालिका (अनुलग्नक-ए) में, विकलांगता की निर्दिष्ट उप-श्रेणी के विवरण के साथ "बेंचमार्क विकलांग व्यक्तियों के लिए उपयुक्तता" कॉलम के तहत दर्शाया गया है।
- प्रश्न 44** स्क्राइब सुविधाओं का लाभ उठाने के लिए कौन पात्र हैं ?
उत्तर. कृपया विस्तृत सीईएन का पैरा 11.4 से 11.6 देखें।
- प्रश्न 45** 'शुल्क वापसी' के लिए कौन पात्र हैं ?
उत्तर. सीबीटी में भाग लेने वाले उम्मीदवार केवल विस्तृत सीईएन संख्या 08/2024 के पैरा 7.0 के तहत दिए गए 'शुल्क वापसी' (बैंक सेवा शुल्क की कटौती के बाद) के लिए पात्र हैं। कृपया ध्यान दें कि संशोधन शुल्क वापस नहीं किया जाएगा।
- प्रश्न 46** कृपया मुझे आरआरबी की 'फीस रिफंड नीति' के बारे में बताएं।
उत्तर. फीस वापसी नीति: फीस भुगतान की प्रक्रिया के दौरान आवेदक यह स्वीकार करता है और सहमत होता है कि उसके द्वारा किया गया भुगतान वापस नहीं किया जाएगा और आवेदक किसी भी परिस्थिति में चार्जबैक नहीं कर सकता है। शुल्क वापसी योग्य हिस्सा (विस्तृत CEN के पैरा 7.0 के अनुसार) केवल उन उम्मीदवारों पर ही लागू होगा जो CBT परीक्षा में भाग लेंगे। गलत, अधूरे या अस्वीकृत आवेदनों और CBT में अनुपस्थित रहने पर परीक्षा शुल्क वापस नहीं किया जाएगा।
- प्रश्न 47** आवेदन में केवल मैट्रिकुलेशन ही दिखाई दे रहा है। मैं अपनी अन्य योग्यताएं कैसे जोड़ें ?

- उत्तर. 'योग्यता' कॉलम के अंतर्गत संबंधित योग्यता का चयन करें, योग्यता विवरण भरें और 'ऐड' बटन पर क्लिक करें।
- प्रश्न 48** यदि मैट्रिक और अन्य योग्यता प्रमाण पत्रों पर केवल उत्तीर्ण होने का महीना और वर्ष ही उपलब्ध है, तो मुझे आवेदन में कौन-सी तारीख दर्ज करनी चाहिए ?
- उत्तर. यदि किसी योग्यता प्रमाण-पत्र पर तारीख उपलब्ध नहीं है, तो प्रमाण-पत्र पर उपलब्ध महीने की अंतिम तारीख दर्ज करें। उदाहरण के लिए मई-2024 को 31-05-2024 के रूप में उल्लेखित किया जा सकता है।
- प्रश्न 49** यदि जिला/राज्य का विभाजन हो गया है तो मुझे किस जिले/राज्य का उल्लेख करना चाहिए?
- उत्तर. वर्तमान जिला/राज्य का उल्लेख किया जा सकता है क्योंकि विभाजन के बदले में संबंधित राज्य के लिए कुछ जिले नहीं दिखाए जाएंगे, अर्थात् आंध्र प्रदेश के दो राज्यों (आंध्र प्रदेश और तेलंगाना) में विभाजन के बाद संयुक्त आंध्र प्रदेश राज्य के जिलों को आंध्र प्रदेश और तेलंगाना में विभाजित किया गया है। इसके अलावा, संबंधित राज्यों के जिलों को और विभाजित किया गया है। इसलिए, अस्पष्टता से बचने के लिए वर्तमान जिला/राज्य का उल्लेख किया जा सकता है।
- प्रश्न 50** कुल मिलाकर कौन-कौन से दस्तावेज़ अपलोड करने होंगे ?
- उत्तर. सभी अभ्यर्थियों को निर्धारित विनिर्देशों के अनुसार अपनी स्कैन की गई फोटो और स्कैन किए गए हस्ताक्षर अपलोड करने होंगे। अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के अभ्यर्थियों को मुफ्त यात्रा पास प्राप्त करने के लिए जाति प्रमाण पत्र अपलोड करना होगा।
- प्रश्न 51** अपलोड किये जाने वाले दस्तावेज़ों का साइज क्या होनी चाहिए ?
- उत्तर. पीडीएफ प्रारूप में जाति प्रमाण पत्र 500 केबी से कम होना चाहिए। फोटोग्राफ जेपीईजी प्रारूप में 50 केबी से 100 केबी के बीच होना चाहिए। जेपीईजी प्रारूप में स्कैन किए गए हस्ताक्षर 30 केबी से 50 केबी के बीच होने चाहिए। सभी आयाम 'प्रोफाइल दस्तावेज़ अपलोड करें' पृष्ठ पर ही प्रदर्शित किए जाते हैं।
- प्रश्न 52** मैं फीस का भुगतान कैसे कर सकता हूँ ?
- उत्तर. फीस का भुगतान केवल नेट बैंकिंग या क्रेडिट कार्ड या डेबिट कार्ड या यूपीआई के माध्यम से ऑनलाइन किया जा सकता है। फीस के अतिरिक्त उम्मीदवार से प्रोसेसिंग शुल्क और जीएसटी भी लिया जाएगा।
- प्रश्न 53** मुझे कितनी फीस देनी होगी ?
- उत्तर. इसके लिए इस सीईएन संख्या 08/2024 का पैरा 7.0 देखें।
- प्रश्न 54** भर्ती प्रक्रिया में कितने चरण हैं ?
- उत्तर. इस भर्ती प्रक्रिया में प्रथम चरण कंप्यूटर आधारित टेस्ट (सीबीटी), शारीरिक दक्षता परीक्षण (पीईटी), दस्तावेज़ सत्यापन (डीवी) और चिकित्सा परीक्षा (एमई) शामिल हैं।
- प्रश्न 55** सीबीटी का पैटर्न और पाठ्यक्रम क्या है ?
- उत्तर. कृपया पैरा 14.1 देखें।
- प्रश्न 56** क्या इसमें नेगेटिव मार्किंग होगी ?
- उत्तर. हाँ। सीबीटी में प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 1/3 अंक की नकारात्मक अंकन (नेगेटिव मार्किंग) होगी।
- प्रश्न 57** क्या मुझे उन सभी पदों के लिए वरीयता क्रम प्रदान करना चाहिए जिनके लिए मैं पात्र हूँ ?
- उत्तर. हाँ, उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे चुने गए रेलवे में जितने पदों के लिए पात्र हैं, उतने पदों के लिए अपनी वरीयता क्रम बताएं। आंशिक वरीयता वाले उम्मीदवारों पर केवल उन विशिष्ट रेलवे जोन और पदों/श्रेणियों के लिए विचार किया जाएगा, जिन्हें उन्होंने चुना है, आवंटन रिक्तियों की उपलब्धता के अधीन। यदि कुछ पदों/श्रेणियों के लिए कोई वरीयता नहीं दी जाती है, तो इसे उन पदों के लिए उनकी अनिच्छा माना जाएगा। एक बार वरीयताएँ जमा हो जाने के बाद, वे अंतिम होती हैं, और उनमें कोई बदलाव नहीं किया जाएगा।
- प्रश्न 58** मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरा आवेदन अंततः जमा हो गया है ?
- उत्तर. ऑनलाइन आवेदन जमा होने की अंतिम स्वीकृति शुल्क भुगतान की पुष्टि प्राप्त होने के बाद ही होगी। आवेदक को ई-मेल और एसएमएस के माध्यम से सफल भुगतान की पुष्टि प्राप्त होगी।
- प्रश्न 59** मेरा आवेदन अस्वीकार होने की स्थिति में क्या मेरे द्वारा भुगतान किया गया शुल्क वापस किया जाएगा ?
- उत्तर. आवेदन पत्र अस्वीकार होने पर कोई शुल्क वापस नहीं किया जाएगा।
- प्रश्न 60** क्या मैं आवेदन का प्रिंटआउट ले सकता हूँ ?
- उत्तर. हाँ। अभ्यर्थी परीक्षा शुल्क का भुगतान करने के बाद अपने आवेदन का प्रिंटआउट ले सकते हैं।